



FORMULACION DE LA ESTRATEGIA DE PARTICIPACION CIUDADDANA

Nº	Nombre del espacio de participación	Estrategia a la que pertenece la actividad					Instrumento de planeación asociado a la acción de gestión institucional	Alcance del espacio de participación	Acción participativa	Metodología Participativa que se desarrollará (foro, mesa de trabajo, encuesta, reunión zonal, feria de la gestión, audiencia pública participativa, etc.)	Modalidad del espacio		Resultado esperado con la acción participativa (Evidencia)	Fecha programada			Dependencia(s) responsable(s)				
		Participación ciudadana en la gestión				Rendición de cuentas					Presencial	Virtual		1er C	2do C	3er C					
		Diagnóstico participativo	Formulación participativa	Ejecución participativa	Seguimiento y evaluación participativa						Grupo(s) de valor invitado(s)	Instancia de participación legalmente constituida									
1	Promoción y desarrollo efectivo de La Participación Ciudadana	X	X	X	X	X	Administrativos Profesores	No	PIC	Promover el ejercicio efectivo de la participación ciudadana a través de estrategias de información, capacitación, interacción y control social, que garanticen la incidencia de la ciudadanía en la gestión y toma de decisiones institucionales.	Realizar Jornadas formativas para población institucional en el marco de la participación ciudadana y el programa de transparencia e integridad pública	Mesas de Trabajo	X	X	Informe de jornadas de formación realizadas	X	X	Talento Humano			
							Administrativos.	No	PIC		Realizar capacitaciones al interior de la entidad sobre servicio al ciudadano (recepción y tiempos de respuesta de PQRSD, carta de trato digno, protocolos de servicios y servicio al ciudadano, protocolo de administración por cada uno de los canales de atención dispuestos por la entidad).	Mesas de Trabajo	X	X	Informe de jornadas de formación realizadas	X	X	Gestión Documental			
							Líderes de Procesos	No	PTEP - Plan de Participación Ciudadana		Promover los canales y mecanismos institucionales de Participación Ciudadana (menú PARTICIPA)	Espacios de diálogos a través de nuevas tecnologías de información		X	Informe Monitoreo	X	X	Planeación Institucional			
							Todos los grupos de valor	No	OTRO		Implementación y promoción de canales permanentes para la recepción de sugerencias, peticiones, quejas, reclamos y propuestas ciudadanas, con seguimiento y respuesta oportuna	Espacios de diálogos a través de nuevas tecnologías de información	X	X	Informe de PQRSD	X	X	Gestión Documental			
							Todos los grupos de valor	No	PTEP - Plan de Participación Ciudadana, PD		Realización de mesas de diálogo, foros o conversatorios con los grupos de interés para recoger opiniones, propuestas y expectativas frente a los avances institucionales	Mesas de Dialogo	X	X	Informe de actividades realizadas	X	X	Planeación Institucional			
							Todos los grupos de valor	No	PEI		Realizar Ferias de Emprendimientos que demuestren los resultados de la gestión académica	Ferias de Gestión	X		Informe de actividades realizadas	X	X	Investigación - Emprendimiento			
2	Reuniones Ordinarias del Consejo Directivo			X			Miembros del CD	si	ESTATUTO GENERAL	Facilitar la deliberación y toma de decisiones estratégicas del Consejo Directivo, con participación de los estamentos representados garantizando transparencia, legalidad y control de la gestión institucional.	Participación activa de los miembros del Consejo Directivo en la deliberación y toma de decisiones institucionales durante las sesiones ordinarias.	Mesa de Trabajo	X	X	Acuerdos derivados de CA	X	X	Secretaría General			
3	Reuniones Ordinarias del Consejo Académico			X			Miembros del CA	si	ESTATUTO GENERAL - PEI	Garantizar la toma de decisiones académicas en el Consejo Académico, con participación de los estamentos, orientadas al aseguramiento de la calidad y el mejoramiento continuo institucional.	Participación activa de los integrantes del Consejo Académico en la deliberación, análisis y toma de decisiones relacionadas con la gestión académica, curricular y formativa de la institución	Mesa de Trabajo	X	X	Acuerdos derivados de CD	X	X	Secretaría General			
4	Espacios de Participación Institucional			X			Todos los grupos de valor	No	PTEP - PPC	Facilitar la participación de la comunidad institucional y grupos de valor en la gestión, toma de decisiones y control social, a través de mecanismos institucionales formalmente establecidos.	Apertura de convocatorias virtuales para la recepción de propuestas, comentarios u observaciones a proyectos normativos, planes o estrategias institucionales.	Espacios de diálogos a través de nuevas tecnologías de información		X	Informe de Consulta	X	X	Planeación Institucional			
										Convocar elecciones de representantes de estudiantes y egresados a los consejos institucionales	Espacios de diálogos a través de nuevas tecnologías de información		X	Resolución de convocatorias		X	Secretaría General				
5	Encuestas de percepción			X	X		Todos los grupos de valor	No	Modelo de Autoevaluación de programas, MIPG, Política de Calidad Académica	Recopilar la percepción de la comunidad institucional y grupos de valor sobre la gestión y los servicios, como insumo para la toma de decisiones y la mejora continua	Aplicación de encuestas virtuales y/o presenciales para conocer la percepción de estudiantes, docentes, egresados y ciudadanía en general sobre la gestión institucional, la calidad de los servicios y las necesidades prioritarias.	Espacios de diálogos a través de nuevas tecnologías de información	X		Informe de Encuestas	X	X	Planeación Institucional			